

Политика конфиденциальности программы лояльности «Декоратор Новосёл»

1. Введение

Настоящий документ определяет политику конфиденциальности персональных данных и другой информации в отношении клиентов программы «Декоратор Новосёл»:

Оператором персональных данных клиентов программы «Декоратор Новосёл» является - ООО «Солярис»

далее именуемый как «СОЛЯРИС», зарегистрированный по адресу: 109559, Москва г, Тихорецкий б-р, дом № 1, строение 2А, комната 20А.

Настоящая политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных СОЛЯРИСОМ осуществляется на основе следующих принципов:

- Персональные данные обрабатываются справедливо и законно, собраны для конкретных, явных и законных целей;
- Содержание, объем, сроки хранения персональных данных соответствуют целям обработки, обеспечивается точность и актуальность персональных данных;
- Обработку персональных данных ведет только уполномоченный персонал СОЛЯРИСА и лица в рамках обязательств обработки по поручению;
- Обеспечивают защищенность информационных систем персональных данных в соответствии с правилами информационной безопасности СОЛЯРИСА.

3. Цель обработки и состав персональных данных

3.1. Цель обработки

СОЛЯРИС собирает и обрабатывает персональные данные исключительно с целью эффективного взаимодействия со своими клиентами в рамках программы «Декоратор Новосёл». Такое эффективное взаимодействие достигается следующими способами:

- анализом покупательского поведения и интересов клиентов СОЛЯРИСА,
- обеспечением удобного информационного взаимодействия с клиентами СОЛЯРИСА,
- предоставлением клиентам сервисных услуг СОЛЯРИСА,
- оценкой рекламных и других маркетинговых акций СОЛЯРИСА.

Сбор и обработка персональных данных с другой целью может осуществляться только через получение дополнительного согласия владельцев персональных данных.

3.2. Состав персональных данных

Следующие персональные данные обязательны для обработки в программе лояльности «Декоратор Новосёл»:

- Фамилия и имя;
- Дата рождения;
- Номер телефона и/или электронный адрес.

4. Общие условия обработки персональных данных

4.1. Способы сбора персональных данных

Персональные данные клиента СОЛЯРИСА могут собраны следующими способами:

- Указанием данных при заполнении бумажных или электронных анкет и опросных листов в случаях регистрации на программы, акции, мероприятия и сервисы СОЛЯРИСА, в том числе, и с использованием уже имеющихся профилей клиента третьих сторон,
- Получением определенных в договорах данных от партнеров СОЛЯРИСА (арендаторов центра ремонта и мебели, компаний - провайдеров клиентских сервисов),
- Обогащением данных от технических сервисов, из хранилищ обезличенных данных и применением аналитических инструментов.

4.2. Порядок обработки персональных данных

СОЛЯРИС обрабатывает персональные данные следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации.

СОЛЯРИС не собирает персональные данные, относящиеся к специальным категориям, согласно определению специальных категорий персональных данных в законодательстве Российской Федерации.

СОЛЯРИС оставляет за собой право обогащения и агрегирования персональных данных клиентов сервисами технического сбора информации СОЛЯРИСА, через использование внешних сервисов, аналитических инструментов и банков обезличенных данных в выше обозначенных целях обработки персональных данных. Обогащение может касаться таких данных клиента, как персональные интересы, навыки, времяпрепровождение, круг общения, личные и профессиональные качества, уровень достатка и имущества.

4.3. Информационное взаимодействие с клиентом.

Порядок использования контактных данных клиента СОЛЯРИСА с целью информационного взаимодействия, включая рассылку рекламы, информации о маркетинговых акциях и пр. регулируется настоящей политикой конфиденциальности.

СОЛЯРИС оставляет за собой право на общее информирование клиента о правилах и возможностях программы «Декоратор Новосёл» по контактному адресу, указанному клиентом при регистрации в программе. При прекращении членства в «Декоратор Новосёл», указанная подписка автоматически аннулируется.

СОЛЯРИС исходит из того, что это в интересах клиента программы «Декоратор Новосёл» получать дополнительную информацию, в том числе и в форме маркетинговой коммуникации, если существует потенциальный интерес к такой информации со стороны клиента.

4.4. Взаимодействие с третьей стороной

СОЛЯРИС может обмениваться персональными данными с внешними партнерами, принимающими участие в совместных программах лояльности и клиентских сервисах, при условии наличия согласия клиента персональных данных и наличия соглашения о конфиденциальности персональных данных с партнером.

СОЛЯРИС может поручать обработку персональных данных третьей стороне в выше обозначенных целях в соответствии с условиями такой передачи, определенными в законодательстве РФ и гарантированной защищенности этих данных третьей стороной.

СОЛЯРИС может передавать третьей стороне обезличенные данные. В этом случае, если существует вероятность агрегирования таких данных с соответствующими персональными данными, имеющимися у третьей стороны, СОЛЯРИС предпринимает все необходимые шаги для получения гарантий защиты передаваемых данных третьей стороной.

Также в рамках партнерства с рекламными сервисами, например, Google Ad, может производиться обмен некоторыми не персонализированными данными онлайн активности пользователей интернет для последующего фокусного показа рекламных баннеров в интернет контенте партнеров рекламного сервиса.

5. Обеспечение безопасности персональных данных

СОЛЯРИС обеспечивает безопасность персональных данных путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий. Это достигается применением организационных мер и средств технической защиты информации (шифровальных средств, средств авторизации доступа, системы предотвращения утечки информации), обеспечивающих доступность, целостность и конфиденциальность персональных данных.

Сотрудники СОЛЯРИСА, у которых есть доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальную обработку этих данных в соответствии со своими служебными обязанностями.

Хранение и обработка персональных данных производится в центрах обработки данных, прошедших оценку надежности и расположенных в Российской Федерации и/или в Европейском союзе.

Обращения государственных органов на получение доступа к персональным данным рассматриваются только при наличии запроса, составленного в полном соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Права субъекта персональных данных

Клиент СОЛЯРИСА может самостоятельно запросить у СОЛЯРИСА, какие его персональные данные обрабатываются, потребовать изменения (актуализации) или удаления своих персональных данных, а также изменения или отмены порядка его информационного взаимодействия с СОЛЯРИСОМ посредством направления соответствующего запроса позвонив по телефону +7 495 642 36 83.